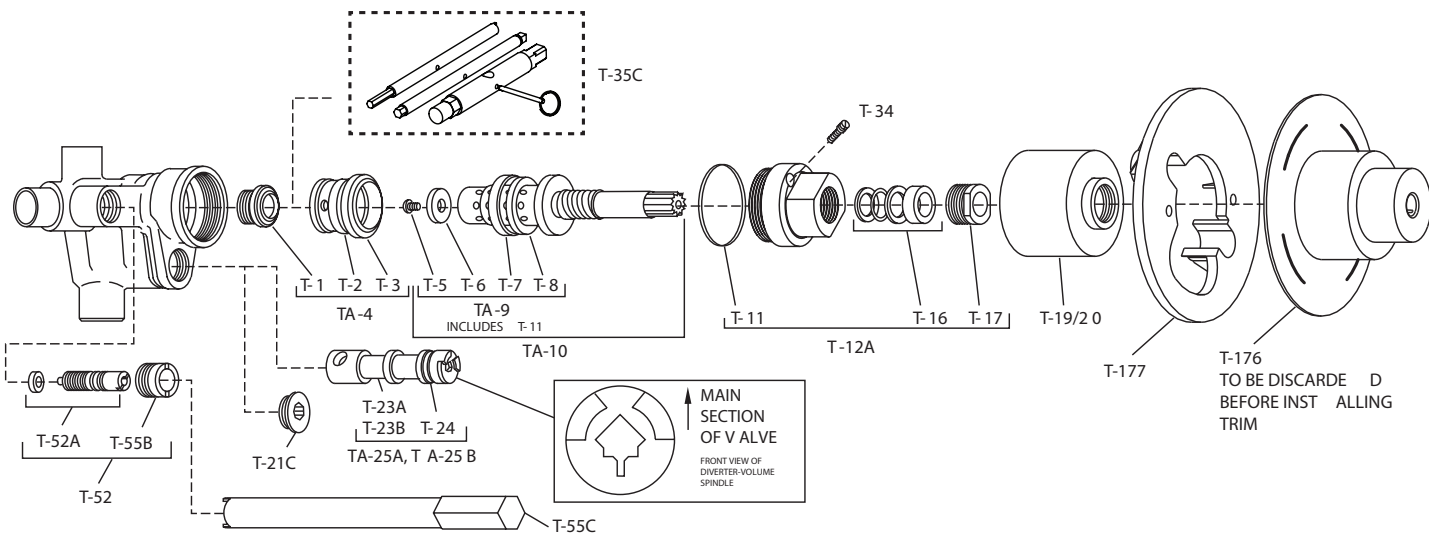


# Temptrol® Genuine Replacement Parts

## PARTS BREAKDOWN



## INDIVIDUAL PARTS

|              |                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------|
| <b>T-1</b>   | Hot renewable seat                              |
| <b>T-2</b>   | Cold seat O-ring                                |
| <b>T-3</b>   | Cold renewable seat                             |
| <b>T-5</b>   | Hot washer screw                                |
| <b>T-6</b>   | Hot washer                                      |
| <b>T-7</b>   | Cold washer retainer                            |
| <b>T-8</b>   | Cold washer                                     |
| <b>TA-10</b> | Spindle assembly                                |
| <b>T-11</b>  | Cap gasket                                      |
| <b>T-12A</b> | Cap assembly                                    |
| <b>T-16</b>  | Packing, O-ring and washer                      |
| <b>T-17</b>  | Packing nut                                     |
| <b>T-21C</b> | Diverter retainer                               |
| <b>T-23A</b> | Diverter spindle (Model A)                      |
| <b>T-23B</b> | Diverter spindle (Model B)                      |
| <b>T-24</b>  | Spindle O-ring                                  |
| <b>T-34</b>  | Limit Stop with O-ring                          |
| <b>T-35C</b> | Universal seat removal tool                     |
| <b>T-52A</b> | Stop spindle assembly/escutcheon screw retainer |
| <b>T-55B</b> | Stop plaster shield                             |
| <b>T-55C</b> | Stop plaster shield removal tool                |
| <b>T-176</b> | Plaster shield                                  |
| <b>T-177</b> | Wall mounting flange                            |

## COMPOSITE PARTS

|               |                                                                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TA-4</b>   | Hot seat (T-1)<br>Cold seat O-ring (T-2)<br>Cold seat (T-3)                                                        |
| <b>TA-9</b>   | Hot washer screw (T-5)<br>Hot washer (T-6)<br>Cold washer retainer (T-7)<br>Cold washer (T-8)<br>Cap gasket (T-11) |
| <b>TA-10</b>  | Spindle assembly                                                                                                   |
| <b>TA-25A</b> | Diverter/volume spindle (T-23A)<br>O-ring (T-24) for Model A tub/shower valve                                      |
| <b>TA-25B</b> | Volume spindle (T-23B)<br>O-ring (T-24) for Model B shower valve                                                   |
| <b>T-52</b>   | Stop spindle assembly/escutcheon screw retainer (T-52A)<br>Stop plaster shield (T-55B)                             |

## SERVICE

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Shut off water supply to valve.</li> <li>2. Remove handle, dome cover, dial (if included) and escutcheon from valve.</li> <li>3. Open valve to about warm position and unscrew cap (T-12A). <b>WARNING: FAILURE TO DO THIS WILL DAMAGE CAP AND SPINDLE.</b> Spindle (TA-10) will be removed with cap. Leave packing nut (T-17) in place while unscrewing cap to avoid distortion.</li> <li>4. Ordinary service to eliminate dripping or not shutting off requires only the replacement of parts supplied in washer and gasket kit (TA-9). Hold spindle with handle while removing hot washer screw and cold washer retainer (remove retainer with channel lock pliers).</li> <li>5. Inspect top surfaces of hot and cold seats and replace if necessary.</li> </ol> | <p><b>IMPORTANT:</b> When replacing hot and cold seats, always replace both seats (TA-4). Even if only one seat appears worn, both seats must be replaced. After long years of service, if spindle is very loose in cold seat, replace both seats (TA-4). Use seat removal tool [T-35(A,B)] for removal and replacement of both seats (TA-4).</p> <p>If cold seat is difficult to remove, and tool shifts damaging notches, relocate tool in second position of notches. Tighten both seats (TA-4) to 15 foot pounds of torque.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. The perforated end of the spindle assembly (TA-10) houses the balancing piston which is the heart of this pressure balancing valve. The piston should be free to move back and forth and should click when the spindle assembly is shaken. If deposits block this action tap the</li> </ol> | <p>handle end of the spindle against a solid object to free the piston. Soaking in household vinegar will help free foreign matter. If this does not free piston, replace spindle assembly (TA-10).</p> <p><b>DO NOT TAMPER WITH PERFORATED CYLINDER ON THE SPINDLE ASSEMBLY OR ATTEMPT REMOVAL OF THE PISTON.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Reassemble, reversing above procedure. Spindle assembly must be drawn close to the cap before screwing cap back into the valve. <b>WARNING: FAILURE TO DO THIS WILL DAMAGE CAP AND SPINDLE.</b></li> </ol> <p>USE ONLY SYMMONS GENUINE REPAIR PARTS. FAILURE TO DO SO WILL VOID ALL WARRANTIES AND IMPAIR PROPER OPERATION OF YOUR VALVE.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## TROUBLESHOOTING CHART

| PROBLEM                                                                                                                            | CAUSE                                                                                                                                                                                                                                                                          | SOLUTION                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valve will not pass water.                                                                                                         | Hot and cold water not turned on.                                                                                                                                                                                                                                              | Turn on both supplies. Valve will not operate unless both HOT and COLD water pressure is turned on.                                                                                                                                                    |
| Valve leaks when shut off.                                                                                                         | Hot and cold washers are worn, or foreign matter (solder, chips, etc.) are between washers and seat surfaces.                                                                                                                                                                  | Replace Hot and Cold washers, inspect top surface on hot and cold seats and replace if necessary.                                                                                                                                                      |
| Temperature control handle is turned from cold to hot (or hot back to cold) and volume from spout or head is not constant.         | Pressure balancing piston housed in spindle assembly is blocked from free movement by foreign matter.                                                                                                                                                                          | With valve open half way, remove handle and tap spindle with plastic hammer. If problem not solved, remove spindle assembly completely and tap handle against solid object to free piston. Soaking in household vinegar will help free foreign matter. |
| Valve delivers sufficient quantity of cold, but little hot, or the reverse of this.                                                | Same as above.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Same as above.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Temperature varies without moving handle.                                                                                          | Same as above.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Same as above.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Valve delivery temperature reduces gradually during use; must be turned on to hotter positions to maintain constant temperature.   | Overdraw on hot water supply (i.e. running out of hot water).                                                                                                                                                                                                                  | Reduce maximum flow by using volume control adjustment on the valve or showerhead. This will allow longer period of use before overdrawing hot water supply.                                                                                           |
| Valve delivers hot water when initially opened and water turns colder when the handle is rotated in a counter-clockwise direction. | Valve is piped incorrectly (i.e. the hot supply is piped to the cold inlet to the valve and the cold supply is piped to the hot inlet of the valve.                                                                                                                            | If piping is accessible, correct piping connections to the valve. If piping is not accessible contact factory to order a reverse seat and tool (T-108-KIT). Older installations may require replacement of the hot seat (T-1) as well.                 |
| In tub/shower valves, when diverter is set in shower position, a trickle of water runs from tub spout.                             | A design function of the valve is to allow a trickle of water from the tub spout when diverter is set for the shower position. This trickle of water is necessary to ensure safe operation in that the valve will be shut off at the main handle and NOT with diverter handle. |                                                                                                                                                                                                                                                        |

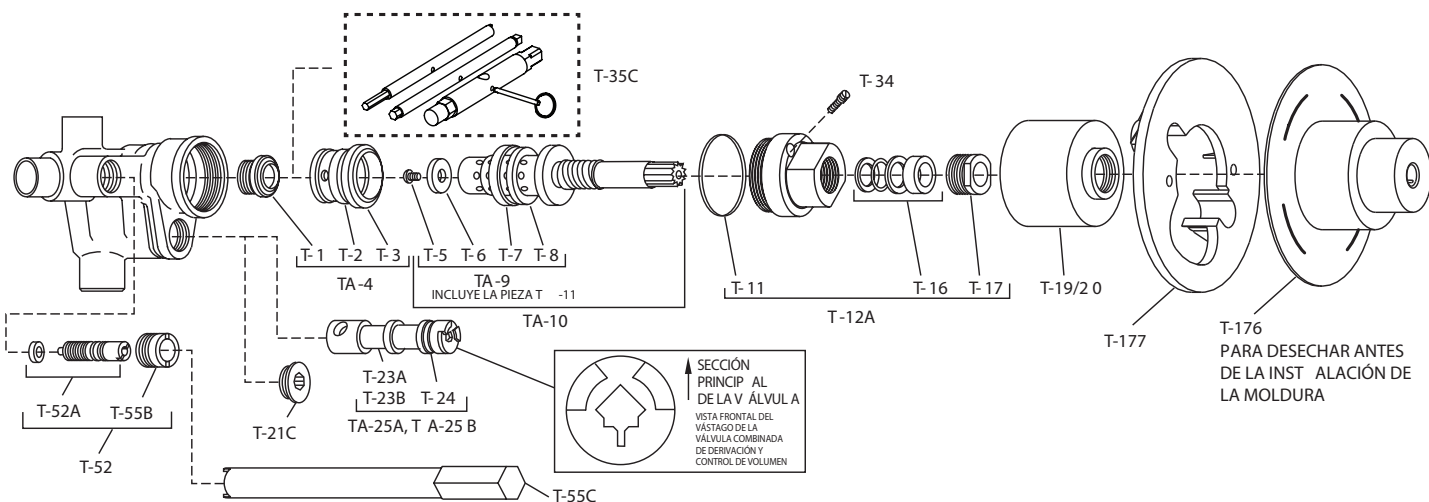
**⚠ WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead, which is known to the state of California to cause cancer, birth defects, or other reproductive harm. For more information, go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).



**SYMMONS®**

## Temptrol® Piezas De Repuesto Genuinas

### DESGLOSE DE PIEZAS



### PIEZAS INDIVIDUALES

|              |                                                                                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>T-1</b>   | Asiento intercambiable para agua caliente                                             |
| <b>T-2</b>   | Arosello del asiento para agua fría                                                   |
| <b>T-3</b>   | Asiento intercambiable para agua fría                                                 |
| <b>T-5</b>   | Tornillo de la arandela para agua caliente                                            |
| <b>T-6</b>   | Arandela para agua caliente                                                           |
| <b>T-7</b>   | Retenedor de la arandela para agua fría                                               |
| <b>T-8</b>   | Arandela para agua fría                                                               |
| <b>TA-10</b> | Ensamblaje del vástago                                                                |
| <b>T-11</b>  | Sello de la tapa                                                                      |
| <b>T-12A</b> | Ensamblaje de la tapa                                                                 |
| <b>T-16</b>  | Estoperos, arosello y arandelas                                                       |
| <b>T-17</b>  | Tuerca del estopero                                                                   |
| <b>T-21C</b> | Retenedor de derivación                                                               |
| <b>T-23A</b> | Vástago del la válvula de derivación (Modelo A)                                       |
| <b>T-23B</b> | Vástago del la llave de derivación (Modelo B)                                         |
| <b>T-24</b>  | Arosello del vástago                                                                  |
| <b>T-34</b>  | Tornillo de tope con arosello                                                         |
| <b>T-35C</b> | Herramienta universal para quitar el asiento                                          |
| <b>T-52A</b> | Ensamblaje del vástago de la válvula de paso/retenedor del tornillo del plato cromado |
| <b>T-55B</b> | Protector de yeso de la válvula de paso                                               |
| <b>T-55C</b> | Herramienta para sacar el protector                                                   |
| <b>T-176</b> | Protector de yeso                                                                     |
| <b>T-177</b> | Brida de montaje en pared                                                             |

### PIEZAS COMPUESTAS

|               |                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TA-4</b>   | Asiento para agua caliente (T-1)<br>Arosello del asiento para agua fría (T-2)<br>Asiento para agua fría (T-3)                                                                                     |
| <b>TA-9</b>   | Tornillo de la arandela para agua caliente (T-5)<br>Arandela para agua caliente (T-6)<br>Retenedor de la arandela para agua fría(T-7)<br>Arandela para agua fría (T-8)<br>Sello de la tapa (T-11) |
| <b>TA-10</b>  | Ensamblaje del vástago                                                                                                                                                                            |
| <b>TA-25A</b> | Vástago de la válvula de derivación/volumen (T-23A)<br>Arosello (T-24) para la válvula de bañera/ducha del Modelo A                                                                               |
| <b>TA-25B</b> | Vástago de volumen (T-23B)<br>Arosello (T-24) para la válvula de ducha del Modelo B                                                                                                               |
| <b>T-52A</b>  | Ensamblaje del vástago de la válvula de paso/retenedor del tornillo del plato cromado (T-52A)<br>Protector de yeso de la válvula de paso (T-55B)                                                  |

## MANTENIMIENTO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Apague el suministro de agua hacia la válvula.</p> <p>2. Quite la manija, la cubierta del domo, el dial (si está incluido) y el escudete de la válvula.</p> <p>3. Abra la válvula hasta aproximadamente la posición de tibio y desatornille la tapa (T-12A). ADVERTENCIA: NO HACER ESTO DAÑARÁ LA TAPA Y EL EJE. El eje del ensamblaje (TA-10) se quitará junto con la tapa. Deje colocada la tuerca de empaque (T-17) mientras desatornilla la tapa para evitar distorsionarla.</p> <p>4. El mantenimiento general para eliminar goteos o cierre incorrecto requiere únicamente el reemplazo de las piezas suministradas en el kit de arandela y junta (TA-9). Sostenga el eje con el grifo mientras quita el tornillo de la arandela para canilla de agua caliente y el retén de la arandela de la canilla de agua fría (quite el retén con las pinzas de bloqueo de canal).</p> | <p>5. Inspeccione las superficies superiores de los asientos de agua caliente y fría y reemplácelas si es necesario.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Al reemplazar los asientos de agua caliente y fría, siempre reemplace los dos. Incluso si uno solo parece estar desgastado, debe reemplazar los dos. Utilice la pieza (TA-4). Después de varios años de servicio, si el eje está muy suelto en el asiento de agua fría, reemplace los dos asientos (TA-4). Utilice la herramienta de extracción de asientos [T-35(A,B)] para extraer y reemplazar los dos asientos (TA-4).</p> <p>Si el asiento de agua fría es difícil de extraer y el movimiento de la herramienta daña las muescas, reposicione la herramienta en la segunda posición de las muescas. Ajuste ambos asientos (TA-4) a 15 libras-pie de torsión.</p> <p>6. El extremo perforado del ensamblaje del eje (TA-10) aloja el pistón de</p> | <p>equilibrio, el cual constituye el centro de esta válvula de equilibrio de presión. El pistón debe estar libre para moverse hacia adelante y hacia atrás y debe hacer un clic al agitar el eje del ensamblaje. Si hay depósitos que bloquean esta acción, golpee el extremo del grifo del eje contra un objeto sólido para liberar el pistón. Remojarlo en vinagre doméstico ayudará a liberar la materia extraña. Si esto no libera el pistón (TA-10), reemplace el ensamblaje del eje.</p> <p><b>NO MANIPULE EL CILINDRO PERFORADO DEL ENSAMBLAJE DEL EJE NI INTENTE QUITAR EL PISTÓN.</b></p> <p>7. Vuelva a armar a la inversa del procedimiento anterior. El ensamblaje del eje debe llevarse cerca de la tapa antes de volver a atornillar la tapa en la válvula.</p> <p>ADVERTENCIA: NO HACER ESTO DAÑARÁ LA TAPA Y EL EJE.</p> <p>UTILICE ÚNICAMENTE PIEZAS DE REPARACIÓN GENUINAS DE SYMMONS. NO HACERLO ANULARÁ TODAS LAS GARANTÍAS Y PERJUDICARÁ EL DEBIDO FUNCIONAMIENTO DE SU VÁLVULA.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## CUADRO DE SOLUCIÓN PROBLEMAS

| PROBLEMA                                                                                                                                                                                  | CAUSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SOLUCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No pasa agua por la válvula.                                                                                                                                                              | Las tuberías de abasto de agua caliente y fría no están abiertas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Abra las dos llaves de abasto de agua. La válvula no funcionará a menos que exista una presión de agua CALIENTE y de agua FRÍA.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| La válvula presenta fugas cuando está cerrada.                                                                                                                                            | Las arandelas, para agua caliente y para agua fría, están desgastadas o hay sustancias extrañas (soldadura, pedazos de metal, etc.) entre las arandelas y las superficies de los asientos.                                                                                                                                                                          | Cambie las arandelas para agua CALIENTE y para agua FRÍA. Inspeccione la superficie superior de los asientos para agua caliente y para agua fría y cámbielos si es necesario.                                                                                                                                                                                                          |
| Al girar la palanca de control de temperatura de la posición fría a la caliente (o a la inversa), el volumen de agua del surtidor o de la ducha no es constante.                          | El pistón regulador de la presión alojado en el ensamblaje del vástago está bloqueado por sustancias extrañas y no se puede mover libremente.                                                                                                                                                                                                                       | Con la válvula abierta hasta la mitad, retire la palanca y golpee ligeramente en el vástago con un martillo plástico. Si no se resuelve el problema, saque completamente el ensamblaje del vástago y golpee ligeramente el extremo de la palanca contra un objeto sólido para liberar el pistón. Sumerja el conjunto en vinagre casero para ayudar a eliminar las sustancias extrañas. |
| La válvula permite el paso de suficiente cantidad de agua fría, pero poca cantidad de agua caliente, o a la inversa.                                                                      | Lo mismo que lo anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Lo mismo que lo anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| La temperatura varía sin mover la palanca.                                                                                                                                                | Lo mismo que lo anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Lo mismo que lo anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| La temperatura de agua que pasa por la válvula se reduce gradualmente durante el uso; la palanca se debe girar a posiciones de mayor temperatura para mantener una temperatura constante. | Se ha sobrepasado la disponibilidad de abasto de agua caliente (p.ej., se está acabando el agua caliente.)                                                                                                                                                                                                                                                          | Reduzca el flujo máximo utilizando el ajuste del control de volumen en la válvula o en el cabezal de la ducha. Esto permitirá que se pueda usar por períodos más largos sin exceder la disponibilidad de agua caliente.                                                                                                                                                                |
| La válvula deja pasar agua caliente cuando se abre inicialmente y luego el agua se pone fría cuando la palanca se gira hacia la izquierda.                                                | La válvula se ha conectado en la tubería incorrecta (p.ej., el abasto de agua caliente se ha conectado a la entrada fría de la válvula y el abasto de agua fría se ha conectado a la entrada de agua caliente de la válvula.)                                                                                                                                       | Si la tubería está accesible, corrija las conexiones de la tubería a la válvula. Si la tubería no está accesible, póngase en contacto con la fábrica para hacer un pedido de asiento y herramienta inversa (T-108 KIT). Algunas instalaciones antiguas podrían requerir que se cambie también el asiento para agua caliente (T-1).                                                     |
| En las válvulas de bañera/ducha, cuando el desviador se fija en la posición de ducha, queda saliendo un chorrito de agua por el surtidor de la bañera.                                    | Una de las funciones del diseño de esta válvula es permitir que salga un chorrito de agua por el surtidor de la bañera cuando el desviador se fija en la posición de ducha. Este chorro pequeño de agua sirve para garantizar un funcionamiento seguro de manera que la válvula se cierre con la palanca principal y NO con la palanca de la válvula de derivación. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |